

➤ Optimisez la valeur analytique des réponses en texte libre

Les mots utilisés pour répondre à une question en disent beaucoup sur ce que pense et ressent votre interlocuteur. C'est la raison pour laquelle les enquêtes contiennent des questions ouvertes - ce type de question fournit des informations plus variées et plus détaillées que les questions dites « fermées ». Catégoriser ou « coder » les réponses ouvertes des enquêtes demande généralement beaucoup de temps. C'est une tâche fastidieuse et coûteuse qui, souvent, restreint votre capacité à exploiter toute la valeur de ces réponses.

Avec SPSS Text Analysis for Surveys, vous quantifiez les réponses en texte libre pour ensuite les analyser comme toute autre donnée d'enquête - de façon exacte, fiable et rapide. SPSS Text Analysis for Surveys automatise ce processus tout en conservant la possibilité d'interventions manuelles pour affiner les résultats. Vous gardez le contrôle des processus de catégorisation. Grâce à ce logiciel convivial aux traitements avancés, vous pourrez en un instant :

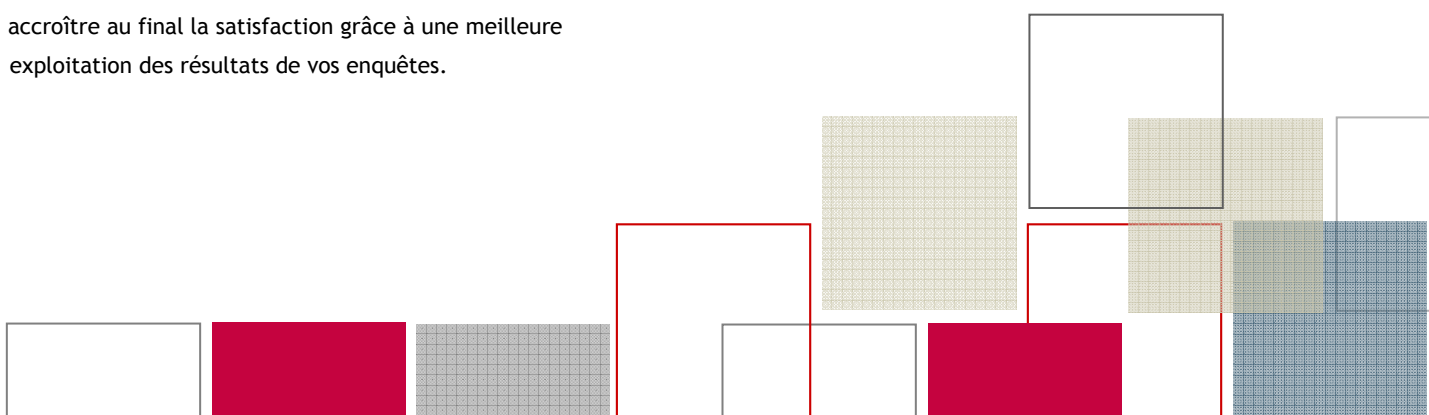
- identifier les thèmes majeurs sans lire les réponses mot pour mot,
- différencier facilement opinions positives et négatives ,
- créer plus rapidement des catégories ou des règles d'encodage,
- catégoriser ou « encoder » les réponses de façon plus fiable,
- économiser en éliminant ou en réduisant le recours à des services externes,
- gagner du temps et obtenir des résultats plus cohérents en réutilisant les catégories dans d'autres enquêtes,
- accroître au final la satisfaction grâce à une meilleure exploitation des résultats de vos enquêtes.

Que vous réalisiez des enquêtes pour aider à la prise de décision dans une entreprise, un établissement d'enseignement ou une administration, ou bien dans le cadre d'une recherche, SPSS Text Analysis for Surveys vous aide à catégoriser les champs en texte libre. Une fois les réponses catégorisées, vous pouvez facilement exporter les résultats pour analyse vers SPSS pour Windows®, mrTables™ (qui fait partie de la gamme Dimensions™ dédiée aux études de marché) ou Microsoft® Excel®.

Un moyen efficace pour exploiter les réponses texte

SPSS Text Analysis for Surveys est un outil idéal pour catégoriser et structurer les réponses en texte libre afin de les analyser conjointement aux autres données structurées fournies par les questions fermées.

Pour extraire et classifier les concepts clés des réponses aux questions ouvertes, SPSS Text Analysis for Surveys utilise des technologies linguistiques avancées. Le texte est analysé en tant qu'ensemble de locutions et de phrases dont la structure grammaticale crée un contexte de signification de la réponse. Sans avoir à lire les réponses mot pour mot, vous identifiez les thèmes majeurs et mettez en évidence les concepts positifs et négatifs. Vous automatisez la création de catégories réutilisables et le classement des réponses. Vous créez ou affinez les catégories si besoin et affectez manuellement les réponses aux catégories. Vous gagnez en efficacité et en vitesse tout en conservant le contrôle du processus.



Facile à utiliser et à contrôler

SPSS Text Analysis for Surveys est facile à utiliser. Vous commencez par importer les champs dans lesquels se trouvent vos textes libres. Ensuite, d'un clic, vous lancez le processus d'extraction de concepts.

Le logiciel extrait automatiquement les concepts clés des réponses et, à partir de ces concepts, crée des listes de termes, définit leur type ainsi que les schémas de relations qui lient les termes ou les types entre eux.

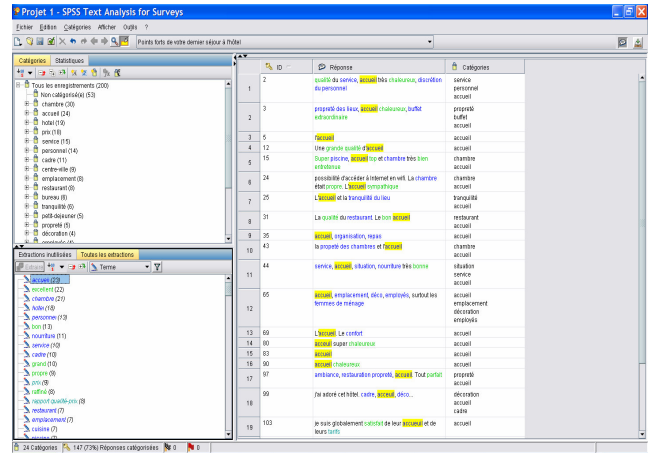
- Les termes sont des mots simples ou composés.
- Les types sont des groupes de termes similaires - commentaires positifs ou négatifs, par exemple.
- Les schémas de relations sont une combinaison de termes et de types ou de types et de types - tels que qualificatifs et adjectifs qui révèlent des opinions à propos d'un sujet particulier.

À l'écran, vous voyez les termes extraits, les types ou les schémas ainsi que les réponses textes. Vous créez ensuite des catégories de différentes façons :

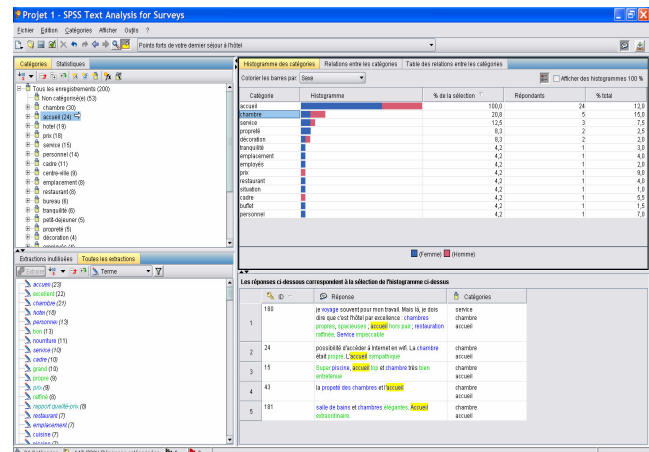
- automatiquement, en utilisant des algorithmes linguistiques, un réseau sémantique ou les fréquences d'apparition ;
- manuellement, en déplaçant termes, types, schémas de relations ou réponses ;
- en utilisant une combinaison de ces méthodes.

Classer de façon satisfaisante toutes vos réponses nécessitera probablement une intervention manuelle. Vous aurez à affecter et à réaffecter les réponses ou les catégories, ou à combiner et à renommer les catégories. SPSS Text Analysis for Surveys permet de réaliser rapidement et facilement ces tâches manuelles soit par glisser-déplacer, soit à l'aide de menus contextuels.

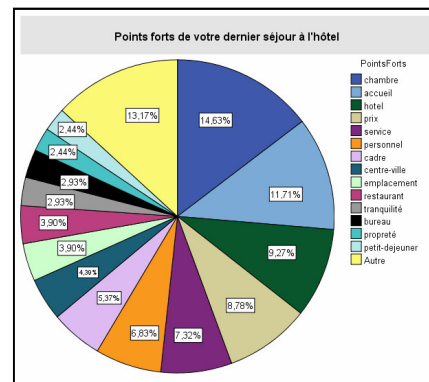
Si votre entreprise utilise déjà des catégories, plutôt que de les gérer manuellement, vous pouvez recréer des règles équivalentes avec précision et les utiliser pour automatiser les classements. Vous pouvez aussi créer des règles conditionnelles pour ces catégories utilisant une combinaison de résultats d'extraction et d'opérateurs booléens. Les réponses sont ainsi catégorisées à l'aide d'informations plus complexes, en filtrant les réponses erronées.



Fenêtre d'analyse de texte de SPSS Text Analysis for Surveys, avec les réponses texte à droite et les concepts extraits de ces réponses dans la partie inférieure gauche. Le codage couleur automatique montre quels termes ont été extraits et identifie leur type. Les termes positifs sont en violet, les termes négatifs en rouge.



Les fonctions de visualisation de SPSS Text Analysis for Surveys permettent d'ajouter des variables de référence telles que le genre, sur un diagramme en bâtons pour profiler les catégories. Dans cet exemple, si vous cliquez sur la partie rouge (Femme) de la barre, toutes les réponses des femmes de la catégorie sont affichées dans le volet Data.



Vous pouvez exporter les résultats en tant que catégories ou dichotomies pour les ajouter à votre propre analyse quantitative ou créer un graphique tel que celui-ci avec SPSS pour Windows.

Grâce à ses capacités de visualisation, vous affinez manuellement les catégories. Par exemple, pour voir rapidement quelles catégories contiennent des réponses co-occurentes, utilisez un diagramme en bâtons, un graphique Web ou un tableau Web. Vous combinez ensuite certaines catégories ou en créez de nouvelles tenant mieux compte des réponses partagées.

Vous pouvez « entraîner » SPSS Text Analysis for Surveys en catégorisant un sous-ensemble de vos réponses texte, puis en important le jeu de données complet et en ré-exécutant l'extraction. Pour les enquêtes récurrentes, vous créez des catégories une seule fois puis vous importez la version la plus récente des données pour un classement rapide, reproductible et cohérent.

Une fois les réponses classées, vos données d'enquête non structurées ont été transformées en données quantitatives. Vous les exportez en tant que dichotomies ou catégories et les analysez avec d'autres données quantitatives dans des outils tels que SPSS, Dimensions ou Excel.

SPSS Text Analysis for Surveys facilite la collaboration. Vous partagez facilement les fichiers de projet (résultats extraits, catégories, ressources linguistiques, etc.) dans toute l'entreprise. Vous pouvez en outre partager des catégories en les important et en les exportant en tant que fichiers XML. Le travail de catégorisation peut ainsi être facilement réutilisé par d'autres collaborateurs, dans de nouveaux projets n'ayant pas de catégories définies.

Des technologies linguistiques qui font la différence

SPSS Text Analysis for Surveys extrait les concepts clés et catégorise les réponses texte sans nécessiter d'efforts préalables de préparation des ressources linguistiques. Vous pouvez cependant personnaliser certains des dictionnaires du produit pour affiner les résultats de l'extraction. Le processus de catégorisation fonctionne alors de façon plus souple. Par exemple :

- pour indiquer que certains noms de produit appartiennent à la même ligne de produits, modifiez le dictionnaire des types de concepts.
- pour extraire et regrouper des termes spécialisés (termes métier, termes spécifiques à un domaine particulier), ajoutez ces termes dans le dictionnaire des types de concepts.

- pour indiquer les différentes formes d'un nom de produit chimique ou de médicament, modifiez le dictionnaire de substitution.
- pour empêcher un terme « parasite » tel que le nom de l'entreprise d'encombrer les résultats d'extraction et de catégorie, modifiez le dictionnaire des exclusions.

SPSS Text Analysis for Surveys utilise les flexions de terme et les inclusions de terme. Il s'agit de puissantes méthodes de classification linguistique basées sur les technologies de traitement du langage naturel (ou *NLP* pour *Natural Language Processing*). Le produit utilise également un réseau sémantique basé sur le lexique sémantique WordNet® de l'université de Princeton. Afin d'optimiser la qualité des résultats, le logiciel combine toutes ces méthodes. Vous avez également la possibilité d'utiliser ces différentes méthodes séparément.

SPSS Text Analysis for Surveys est un outil autonome qui fonctionne avec SPSS pour Windows et d'autres produits SPSS tels SPSS Tables ou la solution Dimensions. Vous pouvez également l'utiliser avec Excel. Actuellement, SPSS Text Analysis for Surveys est disponible pour l'analyse de textes en français, anglais, allemand, espagnol ou encore néerlandais. Chaque langue constitue un produit différent.

Les nouvelles fonctions de SPSS Text Analysis for Surveys 2.1 vous offre désormais les capacités suivantes :

- collaborer avec d'autres en partageant des fichiers de projet dans toute l'entreprise ;
- réutiliser vos préparations de catégories dans de nouveaux projets en important et en exportant les catégories existantes et les définitions de catégorie ;
- classer les réponses en fonction d'informations plus complexes ou en filtrant les réponses erronées par création de règles conditionnelles pour les catégories ;
- profiler les catégories en ajoutant des variables de référence sur les diagrammes en bâtons ;
- capturer les principaux concepts des réponses texte de façon plus optimale grâce à l'extraction automatisée et optimisée des concepts ;
- obtenir automatiquement de meilleures définitions de catégorie grâce à de nouvelles fonctions de classification et à de nouveaux paramètres ;
- utiliser les nouvelles fonctions avancées de l'éditeur de dictionnaire pour affiner davantage l'extraction de concepts ;
- surveiller la progression de votre travail en marquant ou en « repérant » les réponses.

Fonctions

Interface utilisateur

- Visualisation des données, création de catégories et catégorisation des réponses dans la fenêtre Text Analysis :
 - Visualisation de toutes les questions ouvertes et des réponses dans la vue Projet ;
 - Visualisation des réponses à une question unique dans la vue Question ;
- Visualisation de toutes les réponses et des variables de référence dans le volet Données ;
- Visualisation des résultats d'extraction par terme, type ou schéma de relations dans le volet des résultats d'extraction ;
- Visualisation des catégories et de leur contenu dans le volet Catégories ;
- Création de règles conditionnelles à l'aide des résultats d'extraction et d'opérateurs booléens dans le volet règles conditionnelles ;
- Profilage de catégories et visualisation des co-occurrences au niveau des réponses avec un diagramme en bâtons des catégories, un graphique Web ou un tableau Web dans le volet Visualisation ;
- Utilisation de repères dans le volet Données pour marquer les réponses traitées et celles qui nécessitent un suivi ;
- Visualisation et personnalisation des ressources linguistiques dans la fenêtre d'édition des dictionnaires.

Importation de données à partir de sources :

SPSS (SAV)
Dimensions (MDD)
Excel (XLS)
Bases de données ODBC

Extraction des concepts clés

- Extraction des termes, types et des schémas de relations automatiquement à l'aide des ressources linguistiques ;
- Analyse automatique des opinions, positives ou négatives, liées aux différents sujets abordés ;

- Capacité de révisions et de réglages manuels ;
- Enregistrement des résultats d'extraction.

Création de catégories

- Réutilisation de catégories créées dans d'autres programmes ;
- Utilisation d'algorithmes linguistiques et d'un réseau sémantique pour la création automatique de catégories et la catégorisation des réponses ;
- Capacité de révisions et de réglages manuels ;
- Visualisation des co-occurrences au niveau des réponses dans les catégories
- Insertion forcée d'un mot ou d'un groupe de mots non extrait dans une définition de catégorie et affectation automatique des réponses contenant ce mot ou groupe de mots à ladite catégorie ;
- Impression de listes de catégories et de certaines visualisations ;
- Réutilisation des catégories dans de nouvelles enquêtes.

Exportation des résultats en tant que dichotomies ou catégories (dans les formats de fichier suivants) :

SPSS (SAV)
Excel (XLS)

Partage des ressources et des résultats

- Partage des fichiers de projet contenant les résultats extraits, les catégories et les ressources linguistiques ;
- Partage des catégories et des définitions de catégories pour utilisation dans un nouveau projet ;
- Partage des bibliothèques personnalisées sous forme de fichiers de projet ou de fichiers séparés ;

Dictionnaires

- Dictionnaire de types : regroupement de termes métier (personnalisable)
- Dictionnaire de substitution : contient des synonymes pour regrouper les termes similaires sous un nom cible unique (personnalisable)

- Dictionnaire d'exclusion : contient des termes « parasites » qui doivent être ignorés pendant l'extraction (personnalisable)

Bibliothèques

- Bibliothèque d'enquête : contient des ressources liées aux règles et aux types de schémas de relations ainsi qu'une liste prédéfinie contenant de synonymes et des termes exclus (propriétaire).
- Bibliothèque de projet : enregistre les modifications apportées aux dictionnaires pour un projet particulier.
- Bibliothèque interne : contient des dictionnaires de types réservés pour :
 - les personnes,
 - les lieux,
 - les produits,
 - les noms de sociétés.
- Bibliothèque Budget : contient un type intégré pour les mots ou les locutions représentant des qualificatifs et des adjectifs référant au « prix » ou à la « qualité » des choses.
- Bibliothèque Opinions : contient sept types intégrés qui regroupent des termes pour les qualificatifs et les adjectifs (tels que « positif » et « négatif »).
- Bibliothèque des particularités : contient des cas pour lesquels certaines variations de la langue française nécessitent des définitions particulières afin d'assurer un regroupement correct.

Configurations système

- Système d'exploitation : Microsoft® Windows XP® professionnel, Service pack 1 et suivant ; Windows 2000® Professionnel, Service Pack 4, Microsoft® Windows Vista® Business ou Home Classic
- Matériel :
 - Processeur Intel® Pentium® 3 GHz recommandé
 - Ecran : résolution 1024 x 768 (SVGA)
 - Mémoire : 512Mo de RAM minimum, 1Go recommandé ; 2 Go pour les grands jeux de données
 - Espace libre minimum : 300 Mo ou plus recommandé pour les grands jeux de données

Ces caractéristiques sont susceptibles d'être modifiées en fonction de la version finale du produit.

- Ce symbole indique une nouvelle fonction.