

# > PASW® Collaboration and Deployment Services 4

Les organisations compétitives savent qu'en utilisant l'analyse pour guider les décisions opérationnelles, elles améliorent considérablement les résultats. Mais intégrer l'analyse à des processus commerciaux clés nécessite un environnement pouvant garantir la fiabilité et la qualité de l'analyse. PASW Collaboration and Deployment Services offre un riche ensemble de fonctionnalités pour vous aider à optimiser les processus d'analyse de votre organisation et à assurer le déploiement fiable des résultats.

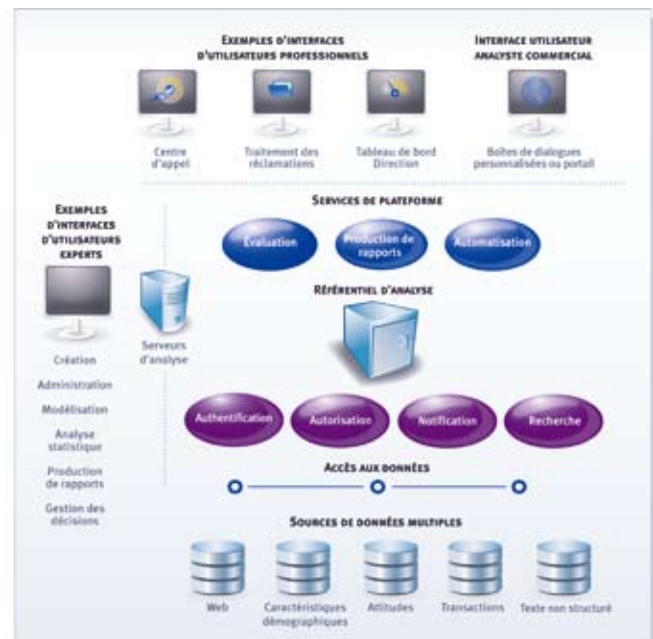
## Apporter contrôle et discipline aux processus d'analyse

PASW Collaboration and Deployment Services\* donne aux analystes la possibilité de créer des processus structurés et documentés. Grâce à son interface visuelle, ils peuvent concevoir des tâches d'analyse complexes incluant plusieurs étapes et outils. Les tâches peuvent comprendre des paramètres pour transmettre le contexte d'une tâche à l'autre, et peuvent utiliser une logique conditionnelle pour gérer différents scénarios.

L'automatisation aide aussi à renforcer la fiabilité en rendant opérationnels les processus d'analyse, c'est-à-dire en lançant les tâches lorsqu'elles sont nécessaires et en les intégrant aux processus existants de l'entreprise. PASW Collaboration and Deployment Services vous permet de lancer des tâches à la demande, selon un calendrier ou en réponse à des événements qui se produisent dans d'autres processus. Il offre également la possibilité de contrôler la progression des tâches et d'informer des personnes ou des processus du succès ou de l'échec d'une étape.

Les processus d'analyse deviennent de plus en plus complexes. Votre organisation veut que chaque étape soit exécutée de la même façon, à chaque fois, pour garantir des résultats fiables et une prise de décision cohérente dans l'ensemble de votre organisation.

\* PASW Collaboration and Deployment Services, anciennement nommé SPSS Predictive Enterprise Services™, fait partie de la gamme Predictive Analytics Software de SPSS Inc.



PASW Collaboration and Deployment Services est une base flexible au niveau de l'entreprise pour gérer et déployer l'analyse.

Tenir à jour des modèles d'analyse et garantir la qualité des prévisions est essentiel lorsque vous vous basez sur ces prévisions pour prendre des décisions opérationnelles critiques. Les processus d'évaluation de modèles prédéfinis rendent ce processus plus facile pour les analystes et les résultats plus fiables. Par exemple, à mesure que les résultats des campagnes marketing vous apprennent des choses sur le comportement des clients, vos modèles devront

peut-être changer. Vous pouvez définir des scénarios champion-challenger, afin que vos modèles existants soient continuellement évalués par rapport aux nouvelles approches.

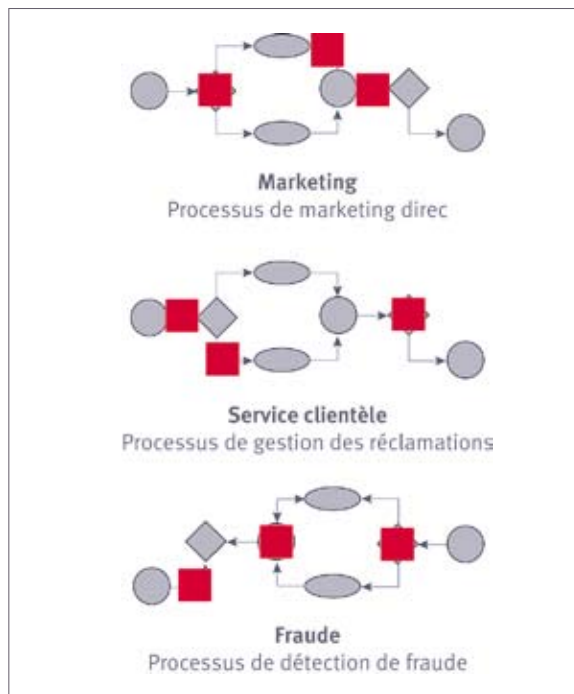
Votre organisation a une plus grande confiance dans les résultats des processus d'analyse parce que vous pouvez contrôler l'environnement dans lequel ils se déroulent. Des fonctions telles que le contrôle automatique de version et le suivi des modifications offrent à la direction une visibilité sur les processus d'analyse et permettent de les vérifier efficacement pour qu'ils soient conformes aux procédures de gouvernance d'entreprise ou aux exigences réglementaires.

### Déployer des scores en temps réel pour soutenir la prise de décision

PASW Collaboration and Deployment Services facilite le déploiement de résultats d'analyse fiables sous forme de scores pouvant être utilisés dans des processus commerciaux clés afin de pouvoir prendre de meilleures décisions.

Grâce à son service d'évaluation en temps réel, vous pouvez fournir des résultats d'analyse pendant les interactions client. Ce service est optimisé pour le temps réel et inclut la possibilité de mettre en cache des données et des modèles et de gérer plusieurs sources d'entrée de données, notamment les informations historiques et les informations recueillies pendant les interactions en temps réel. L'évaluation peut s'effectuer à divers stades des processus commerciaux et les scores peuvent être facilement intégrés aux applications existantes à l'aide d'interfaces de programmation ouvertes comme les appels de services Web. Cela permet à votre organisation de tirer profit des prévisions analytiques avec un impact minimum sur les applications existantes.

Intégrer l'analyse à des applications métier critiques requiert un environnement fiable, évolutif et sécurisé. PASW Collaboration and Deployment Services a été conçu afin d'être opérationnel pour l'entreprise. Il prend en charge un certain nombre de normes d'entreprise, comme celles nécessaires aux groupes de serveurs d'application, à la virtualisation de serveurs, à l'authentification unique et à diverses interfaces de messagerie et de programmation d'applications. Il permet aussi aux organisations d'encoder des données lors de leur transmission entre processus afin de répondre à des exigences de sécurité plus strictes. Grâce à ces capacités, PASW Collaboration and Deployment Services pourra prendre entièrement en charge les déploiements, même les plus vastes, au niveau de l'entreprise.



L'analyse prédictive peut être utilisée à plusieurs stades dans divers processus commerciaux critiques pour améliorer les résultats. Automatiser la mise à jour des modèles prédictifs garantit des décisions ajustées en fonction de l'évolution des environnements et des besoins des clients.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [www.spss.com/software](http://www.spss.com/software). Pour savoir où se situent les bureaux de SPSS Inc. et à quels numéros de téléphone nous contacter, consultez [www.spss.com/worldwide](http://www.spss.com/worldwide).

SPSS est une marque déposée et les autres produits SPSS cités sont des marques commerciales de SPSS Inc. Tous les autres noms sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

© 2009 SPSS Inc. Tous droits réservés. CD4DS-0609A-FR