

Guider les résultats de votre entreprise via l'analyse intégrée



Soutenir la prise de décisions cohérente avec IBM SPSS Collaboration and Deployment Services

Avantages commerciaux

- Mieux maîtriser les processus d'analyse en centralisant et automatisant l'évaluation et le déploiement de modèles.
 - Renforcer la précision des modèles via un test champion/challenger.
 - Déployer des scores générés par des modèles en temps réel pour soutenir la prise de décisions.
 - Intégrer l'analyse aux processus métier clés.
-

Les organisations compétitives savent qu'en utilisant l'analyse pour guider les décisions opérationnelles, elles améliorent considérablement les résultats. Mais intégrer l'analyse à des processus métier clés nécessite une infrastructure pouvant garantir la fiabilité et la qualité des processus et de l'analyse. IBM SPSS Collaboration and Deployment Services* offre cette infrastructure, qui aide à optimiser les processus de votre organisation et à garantir l'intégration et le déploiement fiables des résultats d'analyse.

Apporter contrôle et discipline aux processus d'analyse

Comme la plupart des autres processus métier actuels, le processus d'analyse devient plus complexe. Votre organisation veut que chaque étape soit exécutée de la même façon à chaque fois, pour garantir des résultats fiables et une prise de décisions cohérente dans l'ensemble de votre organisation.

Collaboration and Deployment Services permet aux entreprises de créer des processus d'analyse structurés et documentés. Grâce à son interface visuelle, les professionnels de l'analyse peuvent concevoir des tâches complexes incluant plusieurs étapes et outils. En collaboration avec le service informatique, ils peuvent aussi créer des tâches qui utilisent des paramètres spécifiques pour transmettre un contexte d'une tâche à l'autre, et des tâches qui utilisent la logique conditionnelle pour gérer différents scénarios à l'intérieur d'un certain ensemble de données ou entre des systèmes différents. L'automatisation contribue aussi à renforcer la fiabilité en opérationnalisant les processus d'analyse.

L'automatisation contribue aussi à renforcer la fiabilité en opérationnalisant les processus d'analyse. En initiant des processus spécifiques au moment où ils sont requis et en les intégrant à d'autres processus d'entreprise, votre organisation acquiert un mécanisme lui permettant de générer de manière répétée des résultats d'analyse cohérents. Collaboration and Deployment Services vous permet de lancer des tâches à la demande, selon un calendrier ou en réponse à des événements qui se produisent dans d'autres processus. Il vous permet aussi de surveiller les tâches et d'informer des personnes, voire d'autres processus, de leur statut.



* IBM SPSS Collaboration and Deployment Services était anciennement nommé PASW® Collaboration and Deployment Services.

Tenir à jour les modèles d'analyse et garantir leur exactitude est essentiel lorsque vous les utilisez pour prendre des décisions opérationnelles cruciales. Les processus d'évaluation de modèles prédéfinis rendent ce processus plus facile et les résultats plus fiables. Par exemple, à mesure que les résultats des campagnes marketing vous apprennent des choses sur le comportement des clients, vos modèles devront peut-être changer. Vous pouvez configurer des scénarios champion-challenger, afin que vos modèles existants soient continuellement évalués par rapport à de nouvelles approches.

Votre organisation a une confiance accrue dans les résultats des processus d'analyse parce que vous pouvez gouverner l'environnement dans lequel ils se déroulent. Des fonctions telles que le contrôle automatique de version et le suivi des modifications offrent une visibilité de gestion dans les processus d'analyse et permettent de les vérifier efficacement pour qu'ils soient conformes aux procédures de gouvernance d'entreprise ou aux exigences réglementaires.

Déployer des scores en temps réel pour soutenir la prise de décisions

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services facilite le déploiement de processus d'analyse fiables dans des processus métier clés afin que les utilisateurs possèdent les bonnes informations et puissent prendre des décisions plus judicieuses. Grâce à son service d'évaluation en temps réel, vous pouvez fournir des résultats d'analyse pendant les interactions client.

L'évaluation en temps réel est optimisée pour le temps réel et inclut la possibilité de mettre en cache des données et des modèles et de gérer plusieurs sources d'entrée de données, notamment les informations historiques et les informations recueillies pendant les interactions en temps réel.

L'évaluation peut s'effectuer à divers stades des processus métier et les scores peuvent être facilement intégrés aux applications existantes à l'aide d'interfaces de programmation ouvertes comme les services Web. Cela permet à votre organisation de tirer profit des prévisions analytiques avec un impact minimal sur vos utilisateurs professionnels et sur les applications avec lesquelles ils interagissent tous les jours.

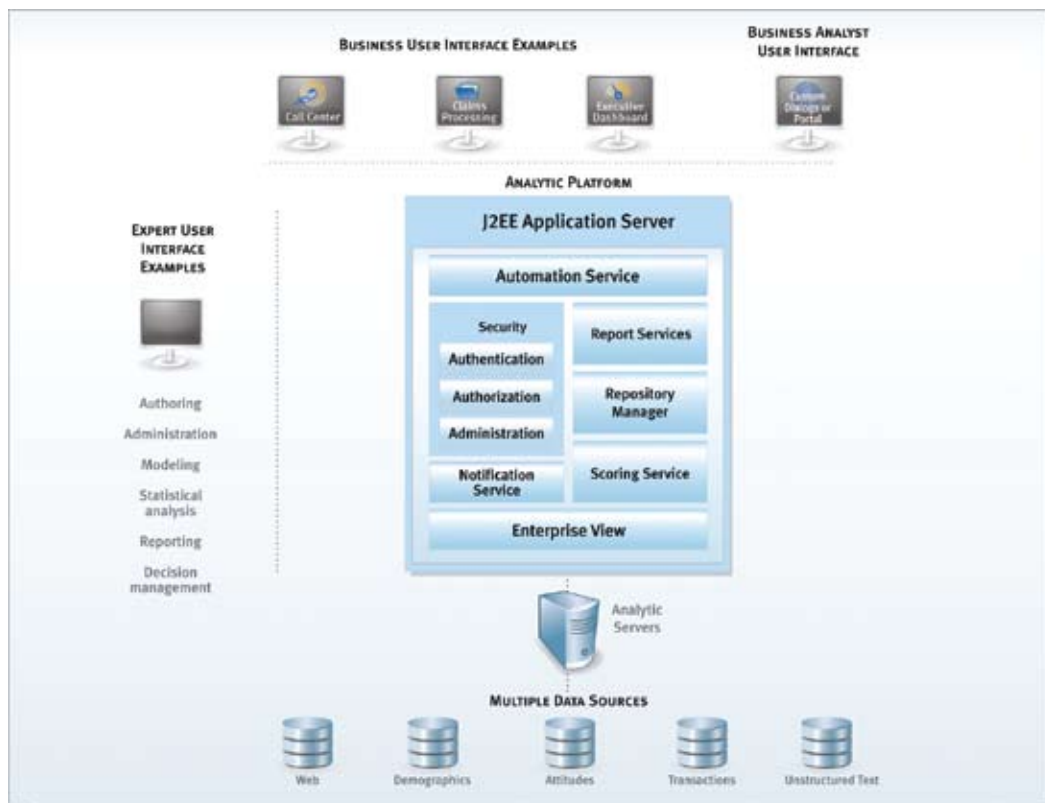


Figure 1: IBM SPSS Collaboration and Deployment Services est une plateforme flexible à l'échelle de l'entreprise pour gérer et déployer l'analyse.

Intégrer l'analyse à des applications métier critiques requiert un environnement fiable, évolutif et sécurisé. Collaboration and Deployment Services a été conçu afin d'être opérationnel pour l'entreprise. Il prend en charge un certain nombre de normes d'entreprise, comme celles nécessaires aux groupes de serveurs d'application, à la virtualisation de serveurs, à l'authentification unique et à diverses interfaces de messagerie et de programmation d'applications.

Il permet aussi aux organisations d'encoder des données lors de leur transmission entre processus afin de répondre à des exigences de sécurité plus strictes. Grâce à ces capacités, Collaboration and Deployment Services pourra prendre entièrement en charge les déploiements, même les plus vastes, à l'échelle de l'entreprise.

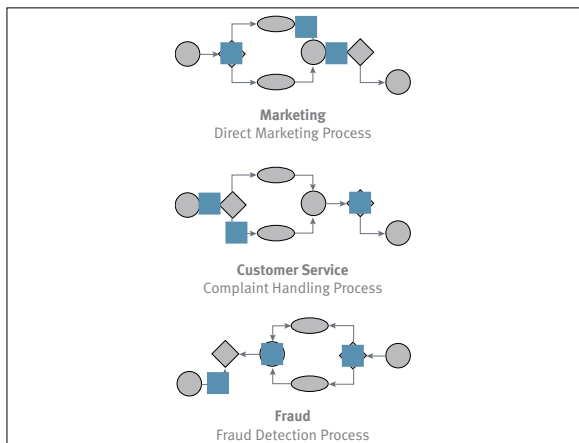


Figure 2: L'analyse prédictive peut être utilisée à de nombreux points au sein de différents processus métier critiques pour en améliorer les résultats, comme indiqué par les carrés bleus dans ces graphiques. L'automatisation de la mise à jour des modèles prédictifs garantit que les décisions sont ajustées selon les changements des besoins et des environnements des clients.

Collaboration and Deployment Services est une base flexible de niveau entreprise pour gérer et déployer l'analyse. L'analyse prédictive peut être utilisée à plusieurs stades dans divers processus métier cruciaux pour améliorer les résultats. Automatiser la mise à jour des modèles prédictifs garantit des décisions ajustées en fonction de l'évolution des environnements et des besoins des clients.

À propos de SPSS, an IBM Company

SPSS, an IBM Company, est un leader mondial des logiciels et solutions d'analyse prédictive. La gamme complète de produits de l'entreprise (collecte de données, statistiques, modélisation et déploiement) capture les attitudes et opinions des gens, prédit les résultats des futures interactions clients puis exploite ces informations en intégrant l'analyse aux processus métier. Les solutions IBM SPSS répondent aux objectifs commerciaux interconnectés de l'ensemble d'une organisation en se concentrant sur la convergence de l'analyse, de l'architecture informatique et du processus métier. Des clients des secteurs commerciaux, gouvernementaux et universitaires du monde entier utilisent la technologie IBM SPSS comme un avantage concurrentiel pour attirer, fidéliser et développer la clientèle, tout en réduisant la fraude et en limitant les risques. SPSS a été rachetée par IBM en octobre 2009. Pour plus d'informations, ou pour contacter un représentant, visitez www.spss.com.



© Copyright IBM Corporation 2010

SPSS Inc., an IBM Company Headquarters,
233 S. Wacker Drive, 11th floor
Chicago, Illinois 60606

SPSS est une marque déposée et les noms des autres produits SPSS sont des marques commerciales de SPSS Inc., an IBM Company. © 2010 SPSS Inc., une société IBM. Tous droits réservés.

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation aux États-Unis, dans d'autres pays ou les deux. Pour une liste complète des marques commerciales d'IBM, voir www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Les autres noms d'entreprises, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service d'autres organisations.

Les références aux produits ou services IBM dans cette publication n'impliquent pas qu'IBM a l'intention de les rendre disponibles dans tous les pays où IBM a des activités.

Toute référence à des sites Web non-IBM dans ces informations est fournie à titre indicatif seulement et ne constitue en aucune manière une approbation desdits sites Web. Les documents présentés sur ces sites Web ne font pas partie des documents concernant ce produit IBM et l'utilisation de ces sites Web est à vos risques et périls.



Réutilisez s'il vous plaît
